

**Zákazník:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

---

Reklamované zboží

Datum prodeje

Číslo objednávky nebo faktury

Popis závady

Vyjádření zákazníka

---

V:

Dne:

**Vyplněný reklamační protokol zašlete prosím na adresu [reklamace@prospanek.cz](mailto:reklamace@prospanek.cz)**

Podle zákona na ochranu spotřebitele na tomto místě informujeme spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů. Případné spory vyplývající ze smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je možno řešit v rámci mimosoudního řízení vedeného před Českou obchodní inspekcí, <https://adr.coi.cz/cs>, či prostřednictvím ODR platformy na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>