

## Podmienky pre 100dennú garanciu vrátenia matracov Tempur a PerDormire

1. Akcia platí od **11.09.2024 do odvolania** na predajniach spoločnosti PreSpánok a vzťahuje sa na kúpne zmluvy o predaji produktov uvedených v čl. 3 uzatvorenej medzi spoločnosťou PreSpánok s.r.o., IČ: 46083502, so sídlom Panenská 8, 811 03 Bratislava ako predávajúcim (ďalej len predávajúci) a spotrebiteľom ako kupujúcim (ďalej len zákazník).
2. Táto akcia môže byť ukončená jednostranne a bez udania dôvodu zo strany predávajúceho. Tým nie sú dotknuté záväzky z už uzatvorených kúpnych zmlúv.
3. Akcia sa týka všetkých typov matracov **TEMPUR** vo verziách **Soft, Medium, Medium Firm a Firm** a kolekcie matracov **TEMPUR** vo verziách **Cloud, Original, Sensation a Firm**. Ďalej sa akcia vzťahuje na nasledujúce matrace **PerDormire: LibraFresh 3.5 a 4.0, Bel Riposo Fresh 3.1, Cashmere Comfort 3.0, Gran Sonno Evolution 2.0, Cashmere Plus 3.0., Cashmere Plus Comfort 4.5, Petit Spring Fresh 1500 5.0. a Nature** v štandardných rozmeroch **90x200 cm, 180x200 cm, 80x200 cm a 160x200 cm** (ďalej len produkty).
4. Akcia sa nevzťahuje na produkty atypických rozmerov, na tovar zakúpený na splátky a na tovar predaný cez e-shop. Podmienkou tejto akcie je, že na tovar uvedený v bode 3. nie je poskytnutá zľava, výnimku tvorí tovar expozičný a výpredajový so zľavou max. 15 %.
5. Služba 100denná garancia je poskytovaná na žiadosť zákazníka spĺňajúceho všetky náležitosti tu v tomto dokumente uvedené a je možné ju využiť len za predpokladu podpísania týchto podmienok súčasne s podpísaním objednávky produktov, ku ktorým sa vzťahuje. Dátum podpisu na oboch dokumentoch musí byť zhodný.
6. Zákazník má za nižšie uvedených podmienok kedykoľvek, najskôr však po uplynutí doby 21 dní a najneskôr do uplynutia doby 100 dní od prijatia produktu, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu a vrátiť zakúpený produkt na predajňu, kde produkt zakúpil. Odstúpením od zmluvy zákazník získa späť uhradenú kúpnu cenu za nasledujúcich podmienok:
  - a. Zákazník predloží doklad o zakúpení produktu (faktúru alebo iný daňový doklad) v rozhodnom období trvania akcie.
  - b. Produkt je zabalený v originálnom obale. Pokiaľ je matrac vákuovo balený, je potrebné ho vrátiť v inom igelitovom obale.
  - c. Produkt nie je znečistený ani poškodený. Kvalitu a stav vráteného produktu vždy posudzuje kvalifikovaný zamestnanec predávajúceho na jeho pobočke alebo zástupca dopravcu spoločnosti Machala Group SE alebo PreSpánok SE.
  - d. Po celú dobu používania produktu zákazník využíval matracový chránič zakúpený u predávajúceho, čím obmedzil hygienickému znečisteniu produktu.
7. V prípade, že si zákazník objedná u predávajúceho odvoz či výmenu produktu, je predávajúci oprávnený vyúčtovať náklady na dopravu a odvezenie matraca podľa platného cenníka dopravcu.
8. Vedľa práva na vrátenie kúpnej ceny má zákazník právo na výmenu produktu za iný produkt z radu TEMPUR, PerDormire či za iný produkt z ponuky predávajúceho. Pokiaľ je kúpna cena nového matraca nižšia, má zákazník nárok na vrátenie finančného rozdielu očisteného o náklady spomenuté v bode 7. Pokiaľ je kúpna cena nového matraca vyššia, je zákazník povinný doplatiť finančný rozdiel. Pokiaľ si zákazník vyberá inú verziu rovnakého modelu TEMPUR a matrac sa v medziobdobí zdržal, budeme vychádzať z cien v dobe nákupu prvého matraca. Pokiaľ bol matrac kúpený v zľave (viď bod 4.), rovnaká zľava bude aplikovaná aj na iný vybraný matrac, ale to len za predpokladu, že novo vybraný matrac je rovnako expozičný.
9. Právo na výmenu produktu vzniká len za predpokladu splnenia podmienok bodu 6. a), b), c), d), týchto pravidiel.
10. Práva na vrátenie kúpnej ceny či výmenu matraca je možné u každého zákazníka využiť len raz. Garancia lehoty 100 dní na vrátenie ceny produktu či výmenu produktu za iný sa na už raz vymenený matrac nevzťahuje.
11. Vrátenie kúpnej ceny pri odstúpení od zmluvy bude zákazníkovi vyplatené bezhotovostným prevodom na číslo účtu, z ktorého bola kúpna cena zákazníkom hradená, alebo na číslo účtu uvedené zákazníkom v odovzdávacom protokole pri odovzdaní matraca, a to najneskôr do 10 pracovných dní od okamihu prevzatia matraca späť predávajúcim.
12. Od vrátenej kúpnej ceny bude strhnutý manipulačný poplatok vo výške 1000 Kč (slovom jeden tisíc korún českých) za matrac v rozmere 90x200 cm, 80x200 cm a poplatok vo výške 2000 Kč (dvetisíc korún českých) za matrac s rozmerom 180x200 cm a 160x200 cm.
13. Podpisom podmienok tejto akcie zákazník prehlasuje, že je zoznámený s týmito podmienkami akcie a že bol o týchto podmienkach akcie informovaný zamestnancom predávajúceho.

V ..... dňa .....

.....

Podpis zákazníka