

Podmínky pro 100denní garanci vrácení matrací Tempur a PerDormire

1. Akce platí od **11.09.2024 do odvolání** na prodejních společnostech ProSpánek a vztahuje se na kupní smlouvy o prodeji produktů uvedených v čl. 3 uzavřené mezi společností ProSpánek SE, IČ: 24148415, se sídlem Hybernská 1271/32, Nové Město, 110 00 Praha 1 jako prodávajícím (dále jen prodávající) a spotřebitelem jako kupujícím (dále jen zákazník).
2. Tato akce může být ukončena jednostranně a bez udání důvodu ze strany prodávajícího. Tím nejsou dotčeny závazky z již uzavřených kupních smluv.
3. Akce se týká všech typů matrací **TEMPUR** ve verzích **Soft, Medium, Medium Firm a Firm** a kolekce matrací **TEMPUR** ve verzích **Cloud, Original, Sensation a Firm**. Dále se akce vztahuje na následující matrace **PerDormire: LibraFresh 3.5 a 4.0, Bel Riposo Fresh 3.1, Cashmere Comfort 3.0, Gran Sonno Evolution 2.0, Cashmere Plus 3.0., Cashmere Plus Comfort 4.5, Petit Spring Fresh 1500 5.0. a Nature** ve standardních rozměrech **90x200 cm, 180x200 cm, 80x200 cm a 160x200 cm** (dále jen produkty).
4. Akce se nevztahuje na produkty atypických rozměrů, na zboží zakoupené na splátky a na zboží prodané přes e-shop. Podmínkou této akce je, že na zboží uvedené v bodě 3. není poskytnuta sleva, výjimku tvoří zboží expoziční a výprodejové se slevou max. 15 %.
5. Služba 100denní garance je poskytována na žádost zákazníka splňujícího všechny náležitosti zde v tomto dokumentu uvedené a lze ji využít pouze za předpokladu podepsání těchto podmínek současně s podepsáním objednávky produktů, ke kterým se vztahuje. Datum podpisu na obou dokumentech musí být shodný.
6. Zákazník má za níže uvedených podmínek kdykoli, nejdříve však po uplynutí doby 21 dnů a nejpozději do uplynutí doby 100 dnů od obdržení produktu, právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu a vrátit zakoupený produkt na prodejnu, kde produkt zakoupil. Odstoupením od smlouvy zákazník získá zpět uhrazenou kupní cenu za následujících podmínek:
 - a. Zákazník předloží doklad o zakoupení produktu (fakturu nebo jiný daňový doklad) v rozhodném období trvání akce.
 - b. Produkt je zabalený v originálním obalu. Pokud je matrace vakuově balená, je třeba ji vrátit v jiném igelitovém obalu.
 - c. Produkt není znečištěný ani poškozený. Kvalitu a stav vráceného produktu vždy posuzuje kvalifikovaný zaměstnanec prodávajícího na jeho pobočce nebo zástupce dopravce společnosti Machala Group SE nebo ProSpánek SE.
 - d. Po celou dobu užívání produktu zákazník využíval matracový chránič zakoupený u prodávajícího, čímž omezil hygienické znečištění produktu.
7. V případě, že si zákazník objedná u prodávajícího odvoz či výměnu produktu, je prodávající oprávněn vyúčtovat náklady na dopravu a odvezení matrace dle platného ceníku dopravce.
8. Vedle práva na vrácení kupní ceny má zákazník právo na výměnu produktu za jiný produkt z řad TEMPUR, PerDormire či za jiný produkt z nabídky prodávajícího. Pokud je kupní cena nové matrace nižší, má zákazník nárok na vrácení finančního rozdílu očištěného o náklady zmíněné v bodě 7. Pokud je kupní cena nové matrace vyšší, je zákazník povinen doplatit finanční rozdíl. Pokud si zákazník vybírá jinou verzi stejného modelu TEMPUR a matrace se v mezidobí zdražily, budeme vycházet z cen v době nákupu první matrace. Pokud byla matrace koupená ve slevě (viz. bod 4.), stejná sleva bude aplikována i na jinou vybranou matraci, ale to pouze za předpokladu, že nově vybraná matrace je rovněž expoziční.
9. Právo na výměnu produktu vzniká pouze za předpokladu splnění podmínek bodu 6. a), b), c), d), těchto pravidel.
10. Práva na vrácení kupní ceny či výměnu matrace je možné u každého zákazníka využít pouze jednou. Garance lhůty 100 dní na vrácení ceny produktu či výměnu produktu za jiný se na již jednou vyměněnou matraci nevztahuje.
11. Vrácení kupní ceny při odstoupení od smlouvy bude zákazníkovi vyplaceno bezhotovostním převodem na číslo účtu, ze kterého byla kupní cena zákazníkem hrazena, nebo na číslo účtu uvedené zákazníkem v předávacím protokolu při předání matrace, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku zpětvzetí matrace prodávajícím.
12. Od vrácené kupní ceny bude stržen manipulační poplatek ve výši 1000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za matraci o rozměru 90x200 cm, 80x200 cm a poplatek ve výši 2000 Kč (dva tisíce korun českých) za matraci o rozměru 180x200 cm a 160x200 cm.
13. Podpisem podmínek této akce zákazník prohlašuje, že je seznámen s těmito podmínkami akce a že byl o těchto podmínkách akce informován zaměstnancem prodávajícího.

V dne

.....
Podpis zákazníka